

# Gérer les situations difficiles dans une réunion

Le fonctionnement en réunion réserve parfois des surprises difficiles à prévoir et surtout à gérer spontanément. Les longs silences, les paroles blessantes démontrent la peur ou le malaise qu'éprouvent les participants lors d'une réunion. Comment réagir efficacement face à une personne qui contrevient systématiquement au bon déroulement du groupe? Être confronté à ce type de comportements sans devenir soi-même agressif ou désagréable est possible. Ceci afin de garder une bonne participation et un climat de travail serein pour tous. Par cette session pratico-pratique, les intervenants seront capables de prévenir et de traiter efficacement les comportements qui nuisent au bon fonctionnement d'un groupe en réunion.

## Clientèle visée

Toute personne intervenante qui souhaite améliorer ses habiletés en animation de réunion.

## Contenu

- Les trois dimensions d'une réunion: C.P.C.
- Les techniques préventives et correctives
- La méthode de recentrage: D.E.P.E.

## Objectifs par compétences

À la fin de la session les participant-e-s seront capables de...

- 1- Oser intervenir lors de situations délicates
- 2- Repérer rapidement les comportements qui causent problèmes
- 3- Maîtriser une méthode efficace de recentrage en réunion
- 4- Neutraliser les manipulateurs de groupe
- 5- Favoriser un fonctionnement d'équipe efficace, démocratique et satisfaisant
- 6- Rester centré sur le but à atteindre dans une réunion

## Méthodologie

- Analyse de cas vécus
- Exposés interactifs
- Démonstration
- Mises en situation
- Entraînements avec observation

La formation est développée selon l'approche par compétences et les principes de l'éducation des adultes qui font référence à l'expérience des participants. Des exercices pratico-pratiques permettent de vérifier et de développer les compétences des participants.

## Durée

Une journée intensive